

Политика конфиденциальности

CardPoint | редакция от 14 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта CardPoint. Она применяется к сведениям, которые пользователь добровольно сообщает при обращении через формы сайта, по телефону, электронной почте или в мессенджерах.

2. Какие данные обрабатываются

CardPoint может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения, выбранное направление и иные сведения, которые пользователь указывает для получения консультации. CardPoint не запрашивает номера банковских карт, пароли, одноразовые коды и другие сведения для доступа к платежам.

3. Цели обработки

Персональные данные используются для ответа на обращение, уточнения задачи пользователя, подготовки консультации, связи по заявке, исполнения достигнутых договоренностей и повышения качества сервиса.

4. Основание и срок обработки

Основанием для обработки является согласие пользователя, выраженное при отправке формы или обращении к CardPoint. Данные хранятся в течение срока, необходимого для ответа на обращение и исполнения договоренностей, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5. Передача и защита данных

Доступ к данным получают только сотрудники и подрядчики CardPoint, которым он необходим для обработки обращения и работы сервиса. CardPoint применяет организационные и технические меры для защиты информации и не передает персональные данные третьим лицам без законного основания или согласия пользователя.

6. Права пользователя

Пользователь может запросить сведения об обрабатываемых данных, потребовать их уточнения или удаления, а также отозвать согласие на обработку. Для этого необходимо направить обращение на hello@cardpoint.ru или позвонить по номеру +7 999 575-33-99.

7. Обновление документа

CardPoint вправе актуализировать настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте cardpoint.ru и применяется с момента публикации.